

## ДОГОВОР № к-\_\_\_\_ об оказании услуг телематических служб

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Перспектива», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий: № 65049,65050,65051,65052,65360, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи от 26.12.2008, в лице ООО «АйЗэт-Телеком», именуемого в дальнейшем «Представитель», действующего в соответствии с заключенным с Оператором договором коммерческого представительства № 1/КП от 31.12.08, в лице Генерального директора Бандурина А.Н., действующего на основании Устава и доверенности № 1/2008-Д от 31.12.08, и

именуемый в дальнейшем «Клиент», проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ , вместе называемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

**1.1** Оператор организует подключение компьютера Клиента к сети Оператора и предоставляет:

- доступ в сеть Интернет (далее именуется – услуга связи),
- доступ к услугам IP-Телефонии,
- доступ к услугам IP-Телевидения,

а Клиент обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставленные услуги связи.

### 2. Обязательства Сторон

#### 2.1 Оператор обязуется:

2.1.1 Предоставить Клиенту услуги связи, соответствующие эксплуатационным нормам, рекомендациям МСЭ G.821 и M.1370, а также Нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризонавой первичных сетей, утвержденным приказом Минсвязи России от 10.08.96 № 92.

2.1.2 Оперативно реагировать на сообщения Клиента о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

#### 2.2 Клиент обязуется:

2.2.1 Своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов, оговоренным в разделе 3 и 4 настоящего Договора.

2.2.2 Не заменять установленные Оператором и не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора без согласования с Оператором. Не устанавливать на своем конечном оборудовании любое программное оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных.

2.2.3 Незамедлительно сообщать в диспетчерскую Оператора по телефону 640-31-31 о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.

2.2.4 Оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории Клиента.

2.2.5 При окончании срока действия или при расторжении настоящего Договора, Клиент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления со стороны Оператора предоставить возможность демонтажа установленных Оператором кабельных каналов и оборудования специалистами Оператора в рабочее время (понедельник — пятница, с 11.00 до 18.00).

2.2.6 Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования (подключение к сети Оператора подразумевает физическое подключение к сети только одного компьютера). Предоставление доступа в сеть Оператора и в сеть Интернет третьим лицам через компьютер (концентратор, коммутатор и т.д.) подключенный к сети оператора запрещается, но может быть оговорено отдельным дополнительным соглашением.

2.2.7 Клиент обязуется использовать полученные по настоящему Договору услуги в соответствии с законодательством РФ. Клиент обязуется не использовать полученные по настоящему Договору услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил техники безопасности, применять сертифицированное оборудование. Клиент обязуется не использовать предоставленные услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Стоимость услуг определяется в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом (на оказание соответствующей услуги электросвязи), действующим на момент заключения настоящего Договора, и указана на сайте [www.interzet.ru](http://www.interzet.ru)

3.2 Настоящий Договор является публичным Договором Оферты. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив Клиента путем размещения информации на сайте [www.interzet.ru](http://www.interzet.ru).

3.3 Стоимость фактически предоставленных услуг определяется в рублях, с учетом НДС.

3.4 Расчеты за предоставленные услуги связи проводятся авансовым платежом посредством списания с лицевого счета Клиента 1 (первого) числа каждого месяца суммы согласно выбранному Клиентом тарифу. Клиент может самостоятельно изменить тариф в пользовательской части биллинговой системы Оператора - либо отправив сообщение Оператору, либо сообщив об этом по телефонам диспетчерской службы.

3.5 Для расчетов за услуги Оператора Клиент вносит депозит следующим образом:

- посредством терминалов быстрой оплаты;
- посредством приобретения карточек предоплаты;
- любым другим доступным способом, указанным на сайте [www.interzet.ru](http://www.interzet.ru) в разделе «Где оплатить?»

3.6 Расчет потребления трафика и списание средств с депозита для тарифов с ограничением по трафику в течение месяца производится в накопительном порядке. При уменьшении суммы депозита до 0 (нуля), по истечении 15 (пятнадцати) минут, аккаунт (соединение) клиента закрывается и доступ к внешним сетям прекращается (если выбранный тариф не предусматривает некоторую сумму кредита), при этом доступ к локальной сети Оператора остается до истечения месяца. Для восстановления аккаунта (соединения) Клиент должен снова внести денежные средства на депозит. В случае превышения суммы депозита сумма задолженности подлежит оплате и вычитается из средств, внесенных Клиентом на депозит. Аккаунт (соединение) восстанавливается только после прихода уведомления о поступлении средств или активизации приобретенной карты предоплаты.

3.7 В случае отсутствия у Клиента возможности пользоваться услугами Оператора в течение десяти и более дней, Клиент имеет право воспользоваться услугой Заморозить в своём личном кабинете, либо уведомить Оператора об этом до начала

периода приостановки, с которого Клиент предполагает временно отказаться от услуг Оператора, отправив сообщение Оператору, либо сообщив об этом по телефонам диспетчерской службы. В противном случае, если Клиент не уведомил Оператора о приостановке пользования услугами, удерживается минимальный платеж за использование порта оборудования - 100 рублей за месяц. При прекращении пользования услугами Оператора более 2 (двух) месяцев подряд без предварительного уведомления, Клиент отключается от сети Оператора и, при желании возобновить подключение, необходимо обратиться к Оператору.

3.8 Оператор предоставляет доверительную отсрочку платежа – Кредит, что позволяет пользоваться услугами в течение 4 дней до внесения абонентской платы. Воспользовавшись услугой Кредит, Клиент обязуется внести абонентскую плату за месяц в полном размере.

#### 4. Порядок сдачи-приемки услуг

4.1 Начало предоставления Оператором и получение Клиентом услуг связи оформляется Актом о подключении к сети Оператора и внесении Клиентом депозита на счет.

4.2 При отказе Клиента от получения услуг связи и (или) при расторжении настоящего Договора Сторонами подписывается Акт отключения с демонтажем кабельного оборудования с площади Клиента.

#### 5. Порядок устранения неисправностей

5.1 Заявки о сбоях связи дежурной службой Оператора принимаются круглосуточно, рекомендуемое время для подачи заявок с 10 до 22 в рабочие дни по телефонам, указанным на сайте [www.interzet.ru](http://www.interzet.ru)

5.2 Оператор обязуется предварительно уведомить Клиента, не менее чем за 4 (четыре) часа, о возможных технических перерывах связи, во время выполнения профилактических работ, путем публикации соответствующей информации на общих ресурсах сети.

5.3 Устранение неисправностей оборудования у Клиента осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Клиента.

5.4 Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.

5.5 Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства:

- нарушение связи вследствие несоблюдения Клиентом условий эксплуатации своего компьютера;
- пропадания электропитания на территории Клиента, а также электропитания оборудования оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения клиента;
- применение Клиентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммуникаторы, установленные без согласования с оператором;
- применение Клиентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
- повреждения кабельных систем по вине Клиента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

#### 6. Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2 В случае неоплаты согласно раздела п.2.2.1 в течение 2-х и более месяцев, Оператор имеет право произвести отключение кабеля Клиента от сети Оператора без согласия Клиента.

6.3 Возобновление оказания услуг связи, в случае отключения Клиента по п.6.2., осуществляется с момента полного погашения задолженности и оплаты Клиентом работ по повторному включению услуги связи. В случае отключения Клиента по п.6.2. и демонтажа кабеля подключение указанного Клиента по любому адресу проживания рассматривается как повторное подключение.

6.4 В случае нарушения Клиентом п.2.2.6 Оператор имеет право на отключение Клиента от сети Оператора.

6.5 В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 часов, Оператор, по требованию Клиента, компенсирует каждый час простоя в двойном размере, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Клиента в техническую службу Оператора.

6.6 Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 6.5 настоящего Договора.

6.7 Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия, путем обращения в суд.

#### 7. Особые условия

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

7.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Клиента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Клиентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Клиента или третьих лиц информацию.

7.4. Оператор не отвечает за понесенные Клиентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Клиента с использованием Услуг.

7.5. Клиент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

7.6. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Клиентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Клиента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

7.8. Клиент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Клиента или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных Клиенту услуг и возможностей, связанных с услугами;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к услугам;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиентом или третьими лицами;

- изменением параметров оказываемых Клиенту услуг;
- отключением или приостановлением оказания Клиенту услуг;
- несвоевременным оказанием Клиенту требующихся ему услуг;
- несвоевременным уведомлением Клиента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Клиенту услуг.

7.9. При потреблении трафика свыше установленной нормы (информация на сайте [www.interzet.ru](http://www.interzet.ru)) администрация оставляет за собой право понизить скорость доступа.

7.10. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Клиент выражает свое согласие на получение рекламных и информационных сообщений, распространяемых по сети Оператора в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. В случае несогласия Клиента с получением такой информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Клиент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора.

## 8. Обеспечение конфиденциальности

8.1 Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации (включая персональные данные Клиента в объеме, необходимом для заключения настоящего Договора) и условий настоящего Договора.

8.2. Клиент дает свое согласие на предоставление своих персональных данных, в том числе для их последующей обработки, Оператору или сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к услуге связи и последующего технического обслуживания Клиента, а также для оказания Клиенту услуг связи и иных услуг, включая рекламные услуги, при обязательном условии обеспечения соблюдения конфиденциальности персональных данных.

## 9. Срок действия Договора

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года с даты подписания. На каждый последующий календарный год Договор будет продлеваться автоматически, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.


## 10. Адреса и реквизиты Сторон

<b>Оператор:</b>		Клиент:
Полное название организации:	ООО «Перспектива»	ФИО:
Юридический адрес:	194356, СПб, пр. Энгельса, д. 133, к.1, литер Е	Паспорт:
ИНН:	7802223967	Номер:
ОКПО:	71417689	Выдан кем и когда:
Фактический адрес:	194044, г. Санкт-Петербург, Финляндский пр., д.4а	Адрес оказания услуги связи:
телефон:	640-31-81	IP-адрес:
факс:	640-31-81	контактный телефон:
e-mail:	client@interzet.ru	
WWW:	interzet.ru	

<b>Представитель:</b>	
Полное название организации:	ООО «АйЗэт-Телеком»
Юридический адрес:	195252, СПб, ул.С.Ковалевской, д.13
ИНН:	7804401774
ОКПО:	87439569
e-mail:	client@interzet.ru
WWW:	interzet.ru

ПОДПИСИ СТОРОН:

**От Оператора – Представитель:**  
**Генеральный директор ООО «АйЗэт-Телеком»**

 / Бандурин А.Н.  
 по доверенности № 1/2008-Д от 31.12.08

М.П.



**Клиент**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Приложение 1**

к Договору № к- \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ  
о подключении к сети Оператора.**

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора Представитель ООО «АйЗэт-Телеком» в лице Генерального директора Бандурина А.Н., с одной стороны, и Клиент \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что работы по подключению Клиента к порту сети Оператора, обеспечивающие выполнение Договора по адресу: г. Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_, выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора.

Клиенту передано следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Серийный номер
1	Сетевой адаптер 10/100		MAC _____

Клиенту предложены (оказаны) следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги (списывается с лицевого счета Клиента)	Подпись клиента
1	Настройка программы файлообмена DC++		
2	Установка антивирусной программы Dr. Web		
3	Установка других антивирусных программ		
4	Настройка роутера (роутер Клиента)		
5	Доставка и настройка роутера		
6	Установка Microsoft Office, пробная версия		
7	Установка Open Office, полная версия		
8	Установка Интернет-пейджера (ISQ, QIP)		
9	Прокладка кабеля по квартире		

Всего оказано услуг на сумму \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей)

*Прописью*

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
*Подпись* ( *Ф.И.О. клиента* )

Примечание: 1. Стоимость дополнительных услуг в соответствии с Прейскурантом, указана на сайте [www.interzet.ru](http://www.interzet.ru), в разделе Услуги/Обслуживание компьютеров.

2. Оплата дополнительных услуг производится списанием денежных средств со счета Клиента.

**От Оператора – Представитель  
Генеральный директор ООО «АйЗэт-Телеком»**

\_\_\_\_\_ Бандурин А.Н.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Клиент:**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

