



Приложение №\_\_ к Договору № К-\_\_\_\_\_ об оказании услуг связи

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «Z-TV»

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор оказывает Клиенту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов) по Сети Оператора до Пользовательского (оконечного) оборудования Клиента (далее – Услуги связи, «Z-TV»), а Клиент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заявкой.

1.2. В рамках оказания Услуг связи Оператор обязуется обеспечивать распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов в соответствии с утверждённым Тарифом Оператора до Точки абонентского подключения.

### 2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1 В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых распространяется (доставляется) Оператором (транслируется) до телеприемника Клиента в соответствии с Тарифом заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, уведомив об этом Клиента путем размещения Оператором соответствующей информации на сайте Оператора (далее – сайт Оператора) и/или в других формах по усмотрению Оператора.

2.1.2. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Клиента или третьих лиц.

2.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Клиента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заявкой, приводящей к снижению уровня сигнала на Делителе, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ней телеприемнику сотрудников Оператора для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.

2.2.2. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для одного телеприемника. Предоставление доступа ко второму и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Клиента по Тарифам Оператора. Оплата осуществляется на один выделенный Клиенту Лицевой счет.

3.2. Телеприемники Клиента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг связи, в противном случае прием сигналов всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров телеприемника.

3.3. Отключение от Сети не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).

### 4. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

4.1. Пользование Услугой Оператора может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Клиента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Клиенту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора, в случае предоставления Оператором такой возможности Клиенту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующей Заявкой.

4.2. Платежи за предоставление Услуги начинают начисляться и взиматься, а Услуга начинает оказываться Оператором с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующей Заявкой), либо Заявка на Услуги связи, доступ к которым был

предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Клиентом Договором и/или Заявкой, независимо от того, произведены ли Клиентом необходимые настройки телеприемника.

**4.3.** Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Пакетом услуг и за пользование Абонентской линией в период действия Договора.

**4.4.** Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается.

**4.5.** При пользовании Услугами связи в соответствии с условиями маркетинговых акций абонентская плата устанавливается с учетом скидки в размере, предусмотренном условиями Акции. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Клиента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. Оплата предоставляемых Клиенту Услуг связи и услуг, сопутствующих оказанию услуг связи, производится в соответствии с тарифными планами по Прейскурантам Оператора, опубликованным в средствах массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также, по усмотрению Оператора – на сайте Оператора.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**5.1.** Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор не несет ответственности за качество сигнала в случаях:

- срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;
- в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заявкой;
- за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор, если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.
- использования Клиентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора;
- использование Клиентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим Клиентом кабеля Абонентской линии;
- за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Клиента или третьих лиц.
- в случае сбоев в телеприемнике Клиента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Клиента;
- в случаях использования Клиентом неисправного или не сертифицированного телеприемника или присоединения к Абонентской линии иных приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств;
- некачественной или неправильной настройки телеприемника самим Клиентом.

**5.2.** Оператор не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора.

**6.2.** В случае если Оператору не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор уведомляет Клиента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Клиента является продолжение пользования Клиентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором условий Договора Оператор обязан уведомить об этом Клиента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора, а также иным способом по усмотрению Оператора не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

**6.3.** Любые уведомления Оператором Клиента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заявкой направляются Клиенту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заявке, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора. Любые уведомления Клиентом Оператора, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги или Заявкой, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором.

**6.4.** Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

**6.5.** Если Клиент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг связи по Договору, то Оператор вправе направить поступающие от Клиента по Договору, иным Договорам, закаченным с Оператором, или отдельным Заявкам платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Клиента. При этом на Лицевой счет Клиента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном направлении денежных средств Оператор обязан уведомить Клиента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора.

**8.6.** Если иное не предусмотрено условиями маркетинговой акции, в случае предоставления Клиенту доступа по маркетинговой акции и прекращения действия Договора и/или соответствующего Заявка до истечения 12 (Двенадцати) месяцев с момента предоставления Клиенту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, Клиент обязуется возместить Оператору разницу между стоимостью Услуг по соответствующему Тарифу предоставления доступа, предусмотренному настоящим Описанием Услуги, и стоимостью Услуг по предоставлению доступа, фактически оплаченной Клиентом согласно Условиям маркетинговой акции. Оплата производится Клиентом в день прекращения действия Договора и/или соответствующей Заявки, в том числе при подаче им заявления о расторжении Договора и/или соответствующей Заявки, для чего Клиент обязан явиться в места работы с абонентами Оператора.