



Приложение № ___ к Договору № К- _____ об оказании услуг связи

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ «Z-Phone»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор обязуется оказывать Клиенту услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации «Z-phone» (далее – Услуги связи). Также с согласия Клиента предоставлять возможность доступа к услугам внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, а Клиент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

При согласии Клиента на предоставление доступа к услугам внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи Абонент оплачивает данные услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с оператором сетей зоновой, международной и междугородней телефонной связи договорах. Абонент оплачивает услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента на расчетный счет Оператора связи с целью их дальнейшего перечисления Оператором связи в пользу операторов сети внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Оказание Услуг связи, а также доступ к предоставленным с согласия Клиента услугам внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи может быть приостановлен по инициативе Оператора в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

2.2. При наличии технической возможности, а также при условии обеспечения Клиентом работоспособности Абонентской линии и Оборудования (в том числе обеспечение Клиентом Оборудования электропитанием 220В) и наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского (оконечного) оборудования, Оператор связи обеспечивает Клиенту возможность пользования Услугами связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов на профилактические и ремонтные работы на Сети Оператора и сети связи общего пользования.

3. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

3.1. Учет продолжительности местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи) ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

3.2. Продолжительность местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы за оказанные Услуги связи, отсчитывается с 1 (Первой) секунды после ответа вызываемого Пользовательского (оконечного) оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого Пользовательского (оконечного) оборудования или Пользовательского (оконечного) оборудования, заменяющего Клиента (пользователя) в его отсутствие. Оплате подлежат только исходящие телефонные соединения и соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее - сеансы связи) в рамках действующего законодательства РФ. Единица тарификации на телефонные соединения/сеансы связи составляет одну минуту. Оплата производится в зависимости от продолжительности телефонных соединений/сеансов связи и соответствующего вида телефонного соединения/сеанса связи. Телефонные соединения и сеансы связи продолжительностью менее 2 секунд, не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

3.3. Для пользования услугой Клиенту выделяется Лицевой счет, предоставляется Абонентский номер и секретные индивидуальные идентификаторы (логин/пароль).

3.4. Денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Клиента, после погашения задолженности и/или списания абонентской платы, списываются в следующем порядке: плата за исходящие местные телефонные соединения; плата за соединения по сети передачи данных (сеансы связи); плата за услуги международной и междугородней телефонной связи, плата за услуги внутризоновой телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам). Погашение задолженности за Услуги производится по сроку ее возникновения, начиная с более ранней в следующем порядке: абонентская плата за местные телефонные соединения, абонентская плата за пользование Абонентской линией, плата за исходящие местные телефонные соединения; плата за соединения по сети передачи данных (сеансы связи); плата за услуги международной и междугородней телефонной связи, плата за услуги внутризоновой телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам).

3.5. Информация о состоянии Лицевого счета, а также детализация по потребленным Услугам связи и расходованию средств с Лицевого счета может быть получена Клиентом по телефону Оператора либо на сайте Оператора с помощью Абонентского номера и индивидуальных идентификаторов, предоставленных Клиенту в соответствии с условиями настоящего Описания Услуги.

3.6. В стоимость предоставления доступа включены все налоги и сборы, а также стоимость Оборудования, используемого при предоставлении доступа к Сети связи Клиенту и указанного в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

3.7. Обеспечение технической возможности оказания Клиенту Услуг связи предусматривает формирование Абонентской линии до первого Пользовательского (оконечного) оборудования. Формирование Абонентской линии на участке от первого Пользовательского (оконечного) оборудования до последующего Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении Клиента, оплачивается Клиентом по Тарифам Оператора на Дополнительные услуги, сопутствующие оказанию Услуг связи.

3.8. При пользовании Услугами связи в соответствии с Тарифным планом «Безлимитный» по маркетинговым акциям (далее – Акция), а также в соответствии с другим Тарифным планом, если такая возможность предусмотрена условиями Акции, абонентская плата устанавливается с учетом скидки в размере, предусмотренном условиями Акции. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Клиента автоматически в полном объеме не позднее 1-ого числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае отсутствия на 21-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи, на Лицевом счете Клиента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану «Безлимитный» (иному Тарифному плану, если такая возможность предусмотрена условиями Акции) за предшествующий и текущий месяц пользования Услугой связи Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи в части возможности осуществления Клиентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи).

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Абонент согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемыми другими операторами сетей внутризоновой, междугородной и международной телефонной по выбору Оператора и на предоставление сведений о Клиенте указанным операторам сети внутризоновой телефонной связи для оказания таких услуг. Оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи осуществляется на основании опубликованных другими операторами публичных оферт о заключении договора на оказание услуг внутризоновой и/или междугородной/международной телефонной связи, а также с учетом условий, предусмотренных Описанием Услуг связи «Z-Phone».

4.2. Входящее в Услуги по предоставлению доступа формирование Абонентской линии осуществляется по наружной поверхности стены Объекта открытым способом. Формирование Абонентской линии иным способом, включая работу с подвесными потолками, установку эл. плинтусов, закрытую прокладку Абонентской линии, установку и настройку дополнительного оборудования и т.д., а также Услуги по предоставлению доступа с учетом дополнительных требований Клиента оплачивается на основании отдельного счета Оператора. В указанном случае после подписания Договора и Заказа Клиент оставляет заявку путём обращения в Центр Обслуживания Клиентов Оператора.

4.3. Клиенту выделяется один Лицевой счет, на котором отражаются поступления средств Оператору от Клиента за Услуги связи «Доступ в Интернет», Услуги телевидения «Z-TV», Услуги местной телефонной связи и услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации «Z-TV», а также списание этих средств пропорционально размеру платы за Услуги связи, оказываемых по Акции, от общего размера ежемесячной платы за Услуги связи, оказываемые по Акции.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Технические показатели качества при оказании услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:

1. Задержка при установлении соединения < 3 сек
2. Временные задержки при передаче пакетов информации < 100 мс
3. Коэффициент потери пакетов информации < 1 %
4. Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость передачи данных) – 256 кбит/сек
5. Достоверность передачи информации >99%
6. Используемые абонентские интерфейсы FXS
7. Протокол передачи данных SIP v. 2.
8. Использование Абонентом Услуг связи для получения услуг третьих лиц путем установления соединения с использованием модема Абонента по протоколам V.22, V.32, V.34, V.42, V.90, V.92 не предоставляется
9. Формат автоматического определителя номера (при наличии данной функции у Пользовательского (оконечного) оборудования) Caller-ID (ЕвроАОН)

Все подключаемые к абонентской линии клиентские устройства должны иметь сертификат соответствия, выданный Министерством связи Российской Федерации.

Устройства, обеспечивающие оказание услуги, должны соответствовать требованиям RFC3261, поддерживать кодеки G.711 a-law и G.729. При использовании технологии VoIP абонентские устройства должны обладать возможностями настройки логина/пароля и настройки ip-адреса sip-сервера.

Требования к IP каналам:

- Задержка не более 100мс
- Джиттер не более 30мс
- Требуемая пропускная способность в зависимости от используемого кодека
- Процент потерянных пакетов менее 1%