



Приложение №\_\_\_ к Договору № К-\_\_\_\_\_ об оказании услуг связи

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ «InterZet»

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Оператор организует подключение оборудования Клиента к сети Оператора и предоставляет доступ в сеть Интернет (далее – Услуга связи). Клиент обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставленные Услуги связи.

### 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- 2.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.
- 2.2. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием протоколов из TCP/IP.
- 2.3. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с.
- 2.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Клиента и Сетью Оператора в среднем за месяц не должна превышать 3 мс.
- 2.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.
- 2.6. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.
- 2.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор не обладает, не является Зоной ответственности Оператора. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

### 3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. При пользовании Услугами связи Оператора является не допустимым:

- Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты, ICQ, SKYPE и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству адресатов, так и множественная рассылка одному адресату
- Несогласованная с адресатом рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения, рассылка сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters), использование безличных («ролевых») адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.
- Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;
- Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;
- Рассылка информации получателям, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя;
- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.2. Клиенту запрещается:

- 3.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование. Клиент обязуется принять меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами.
- 3.2.2. Клиенту запрещается производить фальсификацию своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

**3.2.3.** Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

**3.2.4.** Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

**3.2.5.** Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

**3.2.6.** Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

В том числе запрещены:

— Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Клиенту.

— Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

— Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора, без согласования с Оператором, дополнительных приборов и устройств.

**3.2.7.** Клиент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:

— открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

— общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

— средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

— общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, позволяющие проводить с их помощью атаки типа smurf

— www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному запросу.

**3.3.** Оператор на добровольной основе принимает на себя дополнительные обязательства по установке на своем оборудовании программного обеспечения, направленного на ограничение распространения «спама» Клиента. Ограничение распространения спама осуществляется Оператором в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Оператор несет ответственность за неисполнение установленных настоящим пунктом обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Оператор не гарантирует полную защиту от «спама».

**3.4.** Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

## **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

**4.1.** При подключении Клиент получает «Памятку пользователя» с указанием настроек сети, логина и пароля, которые присваиваются в момент подключения к сети Оператора.

**4.2.** В случае изменения каких-либо настроек на оборудовании Клиента, самим Клиентом или третьими лицами, Оператор не несет ответственности за сохранность данных на компьютере, а так же за нормальное функционирование и доступ в сеть Интернет.

## **5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

**5.1.** Оператор и Клиент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Клиенту Оператором идентификационные данные, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Клиент обязан немедленно оповестить Оператора о разглашении конфиденциальности пароля.

**5.2.** Пароль может быть изменен по требованию Клиента посредством обращения в диспетчерскую службу Оператора, либо самостоятельно в «Личном кабинете».

**5.3.** Вся информация на внутренних ресурсах сети Оператора гарантированно доступна Клиенту только при положительном состоянии лицевого счета.

**5.4.** Оказываемые Оператором Услуги не предназначены для коммерческой деятельности или иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Клиенту ущерба, либо иных неудобств.

## **6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

- 6.1. Первое списание абонентской платы происходит в день подключения исходя из расчета оставшихся дней до конца месяца.
- 6.2. В случае отрицательного баланса на лицевом счету Клиента, Оператор приостанавливает предоставление услуг связи, до момента погашения задолженности, возникшей на Лицевом счете Клиента.
- 6.3. Учету подлежит только входящий трафик.
- 6.4. Клиент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, установленном Оператором.
- 6.5. В случае расторжения договора на тарифах с предоплатой до истечения оплаченного периода, возврат денежных средств не предусматривается

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 7.2. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Клиента и иного оборудования, используемого для получения Услуги.
- 7.3. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Клиента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 7.4. Оператор не несет ответственности за качество Услуг в случае сбоев оборудования Клиента. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Клиента в случаях использования Клиентом неисправного или не сертифицированного оборудования или подключения иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественной или неправильной настройки оборудования самим Клиентом; использования Клиентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора; использование Клиентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения; за обрыв (замыкание) связи или иные неисправности, возникшие по вине Клиента или третьих лиц.
- 7.5. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, сетей передачи данных других операторов связи, серверов, другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Клиента осуществляет обмен данными, так и от функциональности и установленных программ на оборудовании Клиента, такие как: Вирусы или программы фильтрующие трафик брандмауэры (firewall), антивирусы со встроенными фильтрами трафика или неправильно настроенная операционная система или проблемы аппаратного обеспечения, неправильно установленные или устаревшие драйвера для сетевой карты, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Клиенту. Также, скорость интернет-соединения может падать из-за топологических особенностей размещения web-сервера: при прохождении запроса от сервера к серверу скорость может уменьшаться, т.е. чем дальше сервер и чем больше узловых серверов между оборудованием Клиента и интересующим Клиента сайтом – тем скорость ниже.